**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**на оказание услуг по предоставлению доступа**

**к компьютерной программе «Экзамен»**

**(с физическим лицом)**

Редакция от 29.12.2016г. г. Гродно

Настоящий договор публичной оферты (далее - договор) определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Учреждением образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы» Агиевец С.В., действующей на основании доверенности №01-01/322 от 02.02.2016, и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичную оферту Исполнителя о заключении настоящего договора.

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает услугу по предоставлению доступа к компьютерной программе «Экзамен» (далее – услуга), а Заказчик обязуется оплатить услугу и воспользоваться предоставленным доступом в течение 24 часов с момента его предоставления.

1.2 Услуга оказываются силами Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы» - обособленного структурного подразделения Исполнителя.

**2. Порядок заключения и исполнения договора,**

**стоимость услуги и порядок расчётов**

2.1. Настоящий договор считается заключённым между Исполнителем и Заказчиком при выполнении следующих условий:

- Заказчик внёс оплату за оказание услуги. Оплата вносится Заказчиком в качестве предоплаты в размере 100%. Стоимость за каждый час предоставления услуги составляет 90,00 (девяносто белорусских рублей 00 копеек) и возврату Заказчику не подлежит, за исключением случаев неоказания услуги, предусмотренной настоящим договором, по вине Исполнителя. Оплата вносится через систему ЕРИП или отделение банка на банковский счёт по реквизитам, указанным Исполнителем в настоящем договоре;

- Заказчик передал квитанцию (чек) об оплате Исполнителю или переслал сформированный в электронном виде чек (квитанцию) об оплате (при осуществлении платежа через систему ЕРИП) Исполнителю на адрес электронной почты [ioitdo@grsu.by](mailto:ioitdo@grsu.by), а Исполнитель получил его.

2.2. В случае если в течение двух рабочих дней, следующих за днём поступления Исполнителю информации об оплате, от Заказчика не поступило письменных претензий, услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом. Отсутствие претензий является фактом, подтверждающим оказание услуги.

**3. Условия и порядок предоставления услуги**

3.1. **Заказчик** производит оплату за предоставление услуги в соответствии с п.2.1 настоящего договора.

3.2. В случае, если платеж произведен **Заказчиком** в сумме меньшей, чем указано в настоящем договоре в расчете за час предоставления услуги, услуга не оказывается до полной оплаты часовой стоимости.

3.5. Моментом оказания услуги считается момент предоставления Исполнителем доступа Заказчику к компьютерной программе «Экзамен» (предоставление пароля и логина для удалённого доступа к программе).

3.6. Оказание услуги осуществляется Исполнителем в течение 3 (трех) часов с момента идентификации платежа **Заказчика**.

3.7. Одновременно по персональным идентификационным данным (логин и пароль) доступ может быть произведен **Заказчиком** только с одного устройства, имеющего доступ в сеть Интернет, и обладающего следующими минимальными техническими характеристиками:

-компьютер с процессором, тактовая частота которого составляет не менее 1000 МГц;

-не менее 512 МБ ОЗУ, при этом важно знать, что быстродействие и некоторые возможности операционной системы могут быть ограничены;

-свободного места на диске не требуется;

-видеокарта не 256Mb;

-стабильное интернет-соединение.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. **Исполнитель обязуется:**

**4.1.1.** оказать Заказчику услугу в порядке, предусмотренном настоящим договором, при условии соблюдения **Заказчиком** условий договора;

4.1.2. не разглашать информацию о Заказчике, полученную Исполнителем при оказании услуги;

4.1.3. отправить на электронный адрес **Заказчика**, с которого поступил счёт (квитанция) об оплате или указанный заказчиком (при личной передаче чека (квитанции) об оплате), уведомление о начале оказания услуги с указанием логина и пароля;

4.1.4. оказывать **Заказчику** техническую поддержку по вопросам функционирования компьютерной программы «Экзамен»;

4.1.5. оповещать **Заказчика** посредством электронной почты о факте блокировки (разблокировки) логина и пароля.

4.2.Исполнитель **имеет право:**

4.2.1. блокировать логин и пароль в случаях, связанных с возможным использованием идентификаторов третьими лицами, либо в случаях использования информации, полученной при оказании услуги, в целях, не оговоренных настоящим договором;

4.2.2. расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае невыполнения Заказчиком требований и нарушения запретов, предусмотренных договором, при этом перерасчет и возврат суммы оплаты Заказчику не производится;

4.2.3. направлять по электронной почте в адрес Заказчика уведомление об одностороннем расторжении договора с указанием причин в случае, предусмотренном п. 4.2.2. настоящего договора;

4.3. **Заказчик имеет право:**

**4.3.1. на оказание услуги по предоставлению доступа к компьютерной программе «Экзамен» на условиях, предусмотренных настоящим договором;**

4.3.2. получать у Исполнителя техническую поддержку по вопросам функционирования компьютерной программы «Экзамен» и получения доступа к ней посредством электронной почты по рабочим дням (по местному времени с 8-00 до 13-00, с 13-30 до 16-30, за исключением выходных и праздничных дней, государственных праздников Республики Беларусь, в рабочий день, непосредственно предшествующий государственному празднику или праздничному дню с 8-00 до 13-00, с 13-30 до 15-30).

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. внимательно ознакомиться с условиями договора и выполнять все его требования;

4.4.2. воспользоваться предоставленным Исполнителем доступом к компьютерной программе «Экзамен в течение 24 часов с момента предоставления такого доступа;

4.4.3. предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания услуги, в запрашиваемом объеме;

4.4.4. произвести оплату стоимости услуги в сумме и порядке в соответствии с условиями настоящего договора;

4.4.5. использовать информацию, содержащуюся в компьютерной программе «Экзамен», для собственного потребления без права ее распространения (предоставления) третьим лицам;

4.4.6. обеспечивать режим защиты предоставляемых логина и пароля, их конфиденциальность и неразглашение третьим лицам.

4.5. Заказчику запрещается создавать копии компьютерной программы «Экзамен», продавать или перепродавать право доступа к ней, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, осуществлять рассылку по электронной почте, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Заказчику информацию и материалы в рамках договора, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать информацию и материалы каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если невозможность их выполнения обусловлена действием обстоятельств непреодолимой силы. Данное условие распространяется только на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. **Исполнитель** не несет ответственность:

5.3.1. за качество технического обеспечения, функционирования и обслуживания средств связи (коммуникации) Заказчика;

5.3.2. за сбои при предоставлении услуги, происшедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого программного обеспечения;

5.3.3. за правильность применения (использования) Заказчиком компьютерной программы «Экзамен»;

5.3.4. за невозможность оказания услуги в силу технических особенностей компьютерных, коммуникационных и иных систем Заказчика.

**6. Дополнительные условия**

6.1. Стороны безотлагательно извещают друг друга об изменении данных, необходимых для исполнения настоящего договора. Сторона, которая не извещена надлежащим образом об изменении данных, освобождается от ответственности за неисполнение своих обязательств, если их исполнение, в связи с изменением данных другой Стороны, стало невозможным.

6.2. В случае возникновения сбоя при предоставлении услуги, происшедшие по вине провайдеров телекоммуникационных услуг и поставщиков используемого программного обеспечения, что не позволило Заказчику воспользоваться доступом к компьютерной программе «Экзамен», Исполнитель имеет право по заявке Заказчика продлить Заказчику возможность воспользоваться предоставленным доступом ещё на 24 часа с момента поступления заявки при условии устранения произошедшего сбоя, а в случае поступления заявки до его устранения - с момента устранения сбоя.

6.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров, подтвержденных документально. В случае невозможности урегулирования разногласий, споры по настоящему договору подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством.

**7. Срок действия и изменение условий оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования в сети интернет по адресу: <http://ipo.grsu.by/dokumenty-2> и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению.

7.3. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции оферты в сети интернет по адресу: <http://ipo.grsu.by/dokumenty-2>. Оферта считается отозванной с момента удаления ее публикации в сети интернет по адресу http://ipo.grsu.by/dokumenty-2.

**8. Срок действия, изменение и расторжение договора**

8.1. Договор вступает в силу с даты выполнения Заказчиком условий, указанных в п.2.1. настоящего договора, и действует до исполнения обязательств по настоящему договору либо расторжения договора.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в случае, когда они совершены в письменной форме в виде дополнительного соглашения и подписаны Сторонами.

8.3. Договор может быть расторгнут:

8.3.1. по соглашению сторон;

8.3.2. по иным основаниям, предусмотренным настоящим договором.

**9. Реквизиты Исполнителя**

9.1. Реквизиты Исполнителя:

Учреждение образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»

Адрес: 230023, г. Гродно, ул. Ожешко, 22

Институт повышения квалификации и переподготовки кадров учреждение образования «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»

Адрес: 230009, г. Гродно, ул. Врублевского, 33

Тел. 486882

Внебюджетный счёт 3632905004026 в филиале №400 Гродненского областного управления ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Гродно, ул. Ожешко, 4, код 152101752

УНП 500560054, ОКПО 21480664002