

Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь
Установа адукацыі "Гродзенскі
дзяржаўны ўніверсітэт
імя Янкі Купалы"
Інстытут павышэння
кваліфікацыі і перападрыхтоўкі
кадраў

ЗАГАД

09.11.2016 № 67

г.Гродна

Ф 06 - 002
Міністэрства адукацыі Рэспублікі Беларусь
Учреждение образования "Гродненский
государственный университет
имени Янки Купалы"
Институт повышения
квалификации и переподготовки
кадров

ПРИКАЗ

г.Гродно

О мерах по выполнению решения
Гродненского областного
исполнительного комитета
от 21.10.2016 № 602

С целью выполнения решения Гродненского областного исполнительного комитета от 21.10.2016 № 602 «Об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию туристического сервиса в городе Гродно и Гродненском районе»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Начальнику учебно-методического отдела Горбушиной М.А. (до 25.11.2016) организовать:

1.1. разработку образовательных программ повышения квалификации гидов-экскурсоводов со знанием английского, польского и других языков;

1.2. разработать образовательные программы изучения иностранных языков (польского, английского) для обслуживающего персонала объектов туристической инфраструктуры;

2. Заведующему кафедрой современных технологий образования взрослых Куницкой Ю.И. разработать образовательные программы повышения квалификации в области совершенствования сервисного обслуживания иностранных туристов предприятиями ресторанного и гостиничного бизнеса, электронного маркетинга, психологических аспектов качества обслуживания потребителей персоналом в сфере ресторанного и гостиничного бизнеса (до 25.11.2016).

3. Специалисту учебно-методического отдела Филиппович С.А. разработать рекламную продукцию с целью набора групп слушателей (до 25.11.2016).

4. Экономисту 1 категории Фирсовой И.И. подготовить расчет стоимости образовательных программ (до 28.11.2016).

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по учебной работе Леоновца В.Т.

Заместитель директор по учебной и
научно-методической работе



Т.А. Бабкина